

Reisjärven kunnan varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2026

Sivistyslautakunta 11.06.2026
88/12.07.00.02/2026

Ennakkovaikutusten arviointi laadittu: Kyllä [] Ei []

Valmistelija

Varhaiskasvatuspäällikkö Aija Hylkilä, p. 044 3008 558,
varhaiskasvatuksen opettaja/apulaisjohtaja Sari Huuskonen, p. 040 3008 233.

Varhaiskasvatuslain (540/2018) § 20 mukaan lapsen vanhemmille tai muille huoltajille on annettava mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa lapsen varhaiskasvatuksen suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin. Lapsille ja heidän vanhemmilleen tai muille huoltajille on toimipaikassa järjestettävä säännöllisesti mahdollisuus osallistua varhaiskasvatuksen suunnitteluun ja arviointiin. Varhaiskasvatuslain (540/2018)§24 mukaan Varhaiskasvatuksen arvioinnin tarkoituksena on turvata tämän lain tarkoituksen toteuttamista ja tukea varhaiskasvatuksen kehittämistä ja edistää lapsen kehityksen, oppimisen ja hyvinvoinnin edellytyksiä. Varhaiskasvatuksen järjestäjän ja tuottajan tulee arvioida antamaansa varhaiskasvatusta sekä osallistua ulkopuoliseen toimintansa arviointiin. Arviointien keskeiset tulokset tulee julkistaa.

Reisjärven kunnan varhaiskasvatussuunnitelman mukaisesti varhaiskasvatuksen asiakasperheille tehdään joka toinen vuosi (parilliset vuodet, ed.v. 2024) asiakastyytyväisyyskysely. Tavoitteenamme on varhaiskasvatuksen jatkuva kehittyminen. Kysely laaditaan Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen Karvin laatimiin laadun rakenne- ja prosessitekijöihin pohjautuen.

Kysely toteutettiin sähköisesti Forms- kyselyohjelmaa hyödyntäen. Sähköinen kyselylomake lähetettiin kaikille huoltajille Daisy-ohjelman kautta sekä WhatsApp:n kautta hyödyntäen QR-koodia. Kyselystä informoitiin Daisyn ja whatsappiviestien avulla. Kyselyajankohta oli 16.3.-27.3.2026

Kyselyn tulokset käsitellään varhaiskasvatuksen henkilöstön kanssa. Henkilökunnalle on laadittu yksityiskohtaisempi analyysi. Lisäksi kyselyn tulokset otetaan huomioon Reisjärven varhaiskasvatuksen kehittämisessä. Kyselyyn vastasi 47 henkilöä eli vastausprosentti 47%. Lapsia varhaiskasvatuksen piirissä tällä hetkellä 98 lasta. Vuonna 2024 vastauksia saatiin 44 kpl eli vastausprosentti oli 41%. Vastausprosentti nousi hieman aiemmasta kyselystä, mutta vieläkin oli alhainen, jos kyselystä halutaan tehdä luotettavia johtopäätöksiä. Kuitenkin pystymme vertaamaan kyselyn tuloksia edelliseen kyselyyn, koska kysymykset olivat samoja kuin edellisessä tyytyväisyyskyselyssä. Lisäsimme kuitenkin joka osioon avoimien kysymyksiä, jotta saamme monipuolisempaa arviointia käyttööme. Usein sanallisissa arvioissa saamme enemmän rakentavaa palautetta kuin pelkän arvosanan kautta, pystymme tutkimaan ilmiöitä asioiden taakse.

Asiakastyytyväisyyskyselyn yleisarvosana varhaiskasvatukselle arvoasteikolla 1-5 eli 1= välttävä ja 5= paras arvosana eli kiitettävä. Yleisarvosana varhaiskasvatukselle huoltajien mielestä oli kiitettävä eli keskiarvosana 4,70, edellisellä kerralla v.2024 4,75. Mitä muuta- kohdassa, jossa huoltajilla oli mahdollisuus antaa risuja ja ruusuja. Toiminnasta tuli paljon kiitosta, työntekijöiden ammattitaidosta ja hyvästä ja tärkeästä työstä lasten hyväksi,"Todella ihanasti kohdataan lapsen tarpeet ja huomioidaan perheen tilanne." "Kaikki on toiminut hyvin ja lapsen etujen mukaisesti."

Palautteessa hoidonvarausjärjestelmä Daisy koettiin hankalana. Useammassa vastauksessa tuotiin myös ilmi, ollaan tyytyväisiä, monipuoliseen toimintaa ja työntekijöiden suhtautuminen perheisiin ja lapsiin koettiin lämminhenkiseksi ja lasta arvostavaksi. Johtopäätöksenä kyselyn kaikista vastauksista voidaan todeta, että reisiröiset asiakasperheet ovat tyytyväisiä varhaiskasvatuksen palveluun. Liitteenä ovat keskeiset asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset.

Esittelijä	Sivistysjohtaja-rehtori Markku Purohaara, p. 040 3008 400.
Päätösehdotus	Sivistyslautakunta merkitsee tiedoksi varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn 2026 tulokset.
Asian käsittely	
Päätös	
Ote	