

REISJÄRVEN KUNNAN VARHAISKASVATUKSEN ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSelyn TULOKSET 2024

Sivistyslautakunta 20.05.2024 § 40
92/12.07.00.02/2024

Valmistelija

Varhaiskasvatuspäällikkö Aija Hylkilä, p. 044 3008 558

Varhaiskasvatuksen opettaja/varajohtaja Sari Huuskonen, p. 040 3008 233

Varhaiskasvatuslain 540/2018 § 20 mukaan lapsen vanhemmille tai muille huoltajille on annettava mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa lapsen varhaiskasvatuksen suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin. Lapsille ja heidän vanhemmilleen tai muille huoltajille on toimipaikassa järjestettävä säännöllisesti mahdollisuus osallistua varhaiskasvatuksen suunnitteluun ja arviointiin. Varhaiskasvatuslain (540/2018)§24 mukaan varhaiskasvatuksen arvioinnin tarkoituksena on turvata tämän lain tarkoituksen toteuttamista ja tukea varhaiskasvatuksen kehittämistä ja edistää lapsen kehityksen, oppimisen ja hyvinvoinnin edellytyksiä. Varhaiskasvatuksen järjestäjän ja tuottajan tulee arvioida antamaansa varhaiskasvatusta sekä osallistua ulkopuoliseen toimintansa arviointiin. Arviointien keskeiset tulokset tulee julkistaa.

Reisjärven kunnan varhaiskasvatussuunnitelman mukaisesti varhaiskasvatuksen asiakasperheille tehdään joka toinen vuosi (parilliset vuodet, ed.v. 2022) asiakastyytyväisyyskysely. Tavoitteenamme on varhaiskasvatuksen jatkuva kehittyminen. Kysely laaditaan Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen Karvin laatiin laadun rakenne- ja prosessitekijöihin pohjautuen.

Kysely toteutettiin sähköisesti Forms-kyselyohjelmaa hyödyntäen. Sähköinen kyselylomake lähetettiin kaikille huoltajille Daisy-ohjelman kautta. Kyselystä informoitiin Daisyn ja whatsappiviestien avulla. Kyselyajankohta oli 12.4-30.4.2024.

Kyselyn tulokset käsitellään varhaiskasvatuksen henkilöstön kanssa. Henkilökunnalle on laadittu yksityiskohtaisempi analyysi. Lisäksi kyselyn tulokset otetaan huomioon Reisjärven varhaiskasvatuksen kehittämisessä. Kyselyyn vastasi 44 henkilöä eli vastausprosentti 41 %. Lapsia varhaiskasvatuksen piirissä tällä hetkellä 105 lasta. Vuonna 2022 vastauksia saatiin 24 kpl eli vastausprosentti oli 40 %. Huomasimme, että emme olleet alkuun ohjeistaneet huoltajia, että he vastaisivat joka lapsesta erikseen tyytyväisyyskyselyssä, koska lapset ovat yksilöitä, niin kokemus varhaiskasvatuksesta on ainutlaatuinen. Tämän johtopäätöksen huomasimme, kun analysoimme avoimia vastauksia, joissa palaute alle 3-vuotiaan ruokailusta oli kohdennettu ryhmään, jossa ei ole varhaiskasvatuksessa alle 3-vuotiaita lapsia. Näin ollen, jos verrataan vastausprosenttia asiakasperheiden määrään (59), niin vastausprosentti olisi 74 %. Tämä olisi jo erittäin luotettavaa tietoa varhaiskasvatuksen laadusta.

Asiakastyytyväisyyskyselyn yleisarvosana varhaiskasvatukselle arvoasteikolla 1-5 eli 1= huonoin ja 5= paras arvosana eli erinomainen. Yleisarvosana varhaiskasvatukselle huoltajien mielestä oli kiitettävä eli keskiarvosana 4,75. Mitä muuta -kohdassa, jossa huoltajilla oli mahdollisuutta antaa risuja ja ruusuja toiminnasta, tuli paljon kiitosta työntekijöiden ammattitaidosta ja hyvästä ja tärkeästä työstä lasten hyväksi. Palautteessa hoidonvarausjärjestelmä koettiin

hankalana. Useammassa vastauksessa tuotiin myös ilmi, ollaan tyytyväisiä, että tuettu leikki on otettu osaksi toimintaa.

Johtopäätöksenä kyselyn kaikista vastauksista voidaan todeta, että reijsjärviset asiakasperheet ovat tyytyväisiä varhaiskasvatuksen palveluun. Liitteenä ovat keskeiset asiakastytyväisyyskyselyn tulokset.

Liitteenä Reijsjärven varhaiskasvatuskyselyn 2024 tulokset.

Esittelijä	Sivistysjohtaja-rehtori Markku Puronhaara, p. 040 3008 400
Päätösehdotus	Sivistyslautakunta merkitsee tiedoksi varhaiskasvatuksen asiakastytyväisyyskyselyn 2024 tulokset.
Päätös	Merkittiin tiedoksi. Lautakunta kiitti varhaiskasvatuksen henkilökuntaa.