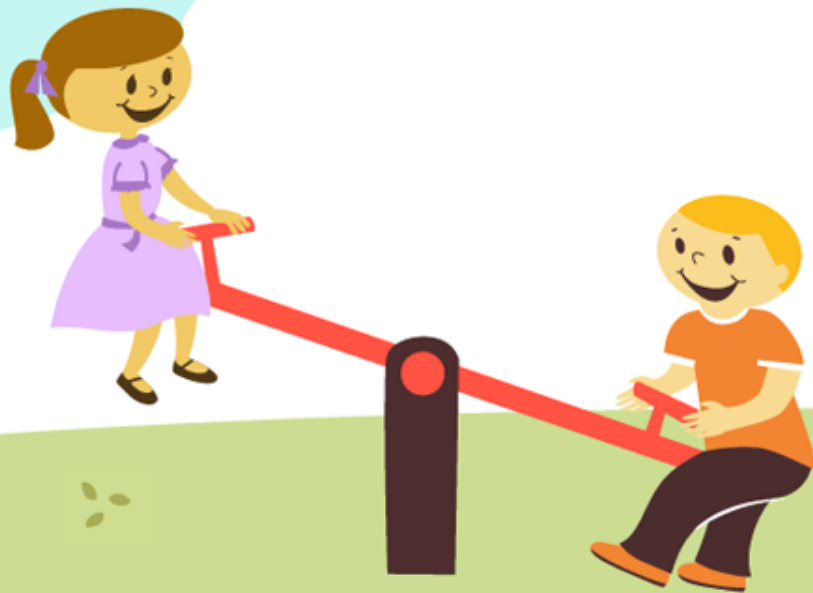




# Reisjärvi

VARHAISKASVATUS

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSE  
LY 2024



# Vastausten määrä

- Kyselyyn vastasi 44 henkilöä eli vastausprosentti 41%. Lapsia varhaiskasvatuksen piirissä tällä hetkellä 105 lasta. Jos verrataan vastausprosenttia asiakasperheiden määrään (59), niin vastausprosentti olisi 74 %
- Kyselyyn vastanneet arvioivat kysymyksiä asteikolla 1 huonoin arvosana, 5 paras arvosana
- Vastausten määrä ryhmittäin:

● Pulmuset	6
● Peippoiset	10
● Kiurut	11
● Tintit	7
● Leivoset	9
● Kyyhkysel	0
● Perhepäivähoito	1



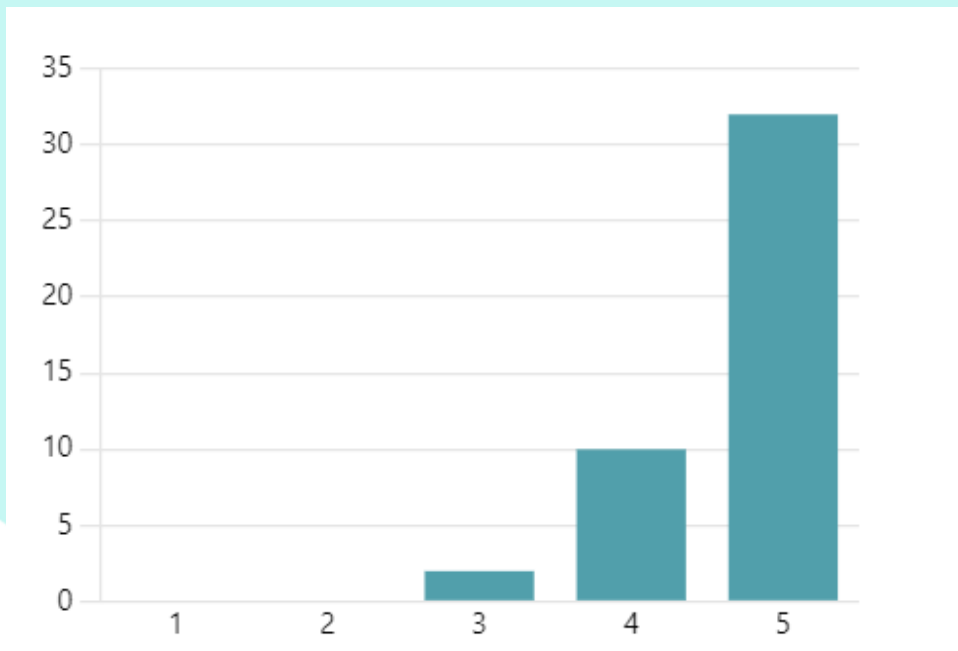
# Varhaiskasvatuksessa aloittaminen

- Olen saanut varhaiskasvatukseen hakemisesta riittävästi tietoa ja neuvontaa. Keskiarvo 4.43.
- Olemme saaneet varhaiskasvatuspaikan perheemme tarpeiden mukaisesti. Keskiarvo 4.82
- Tutustumisesta ennen varhaiskasvatuksen aloitusta oli hyötyä varhaiskasvatuksessa aloittamiseen. Keskiarvo 4.64

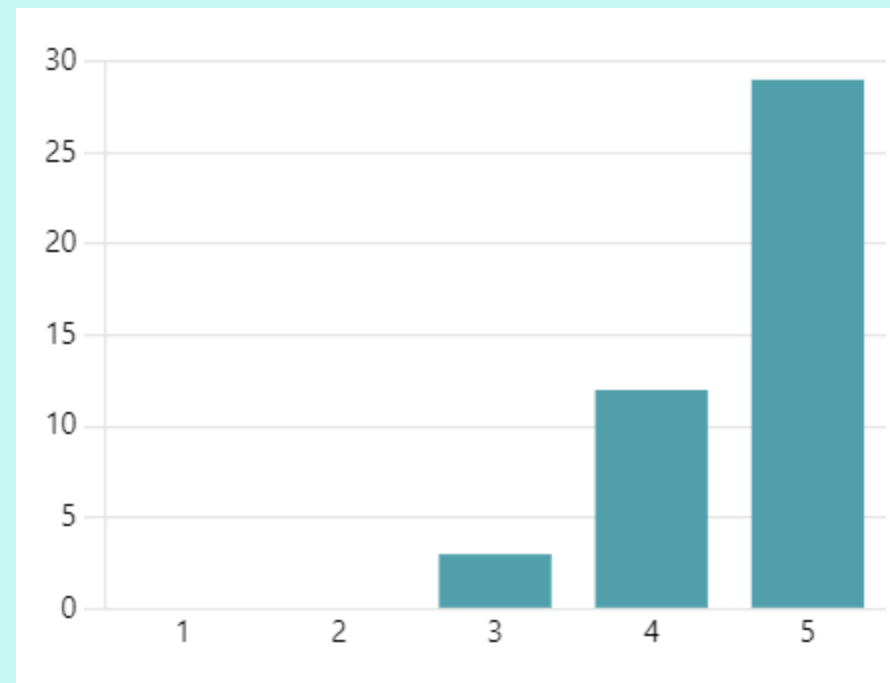


# LASTEN JA PERHEIDEN OSALLISUUS VARHAISKASVATUKSESSA

Näkemykseni kasvatuksessa otetaan huomioon.



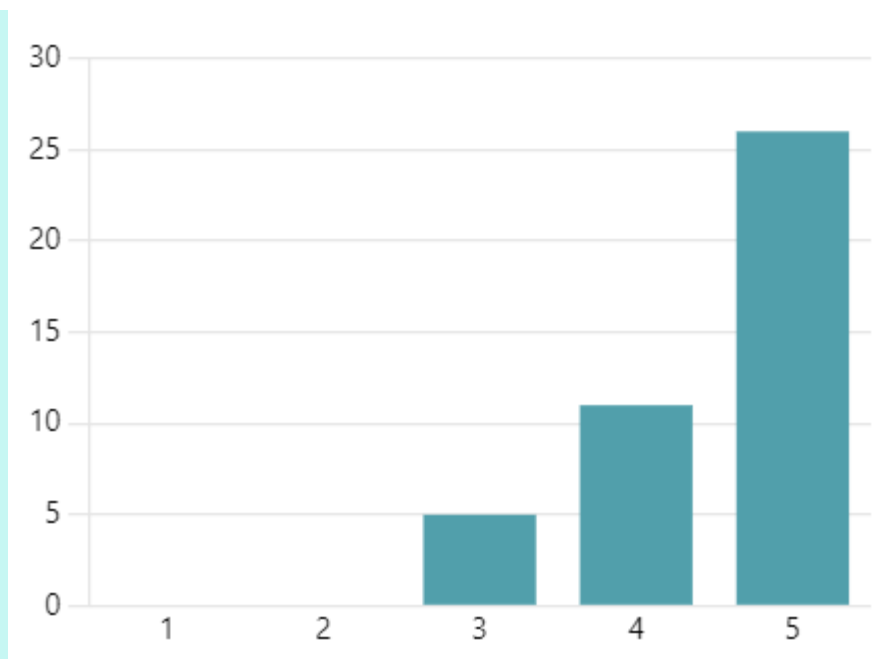
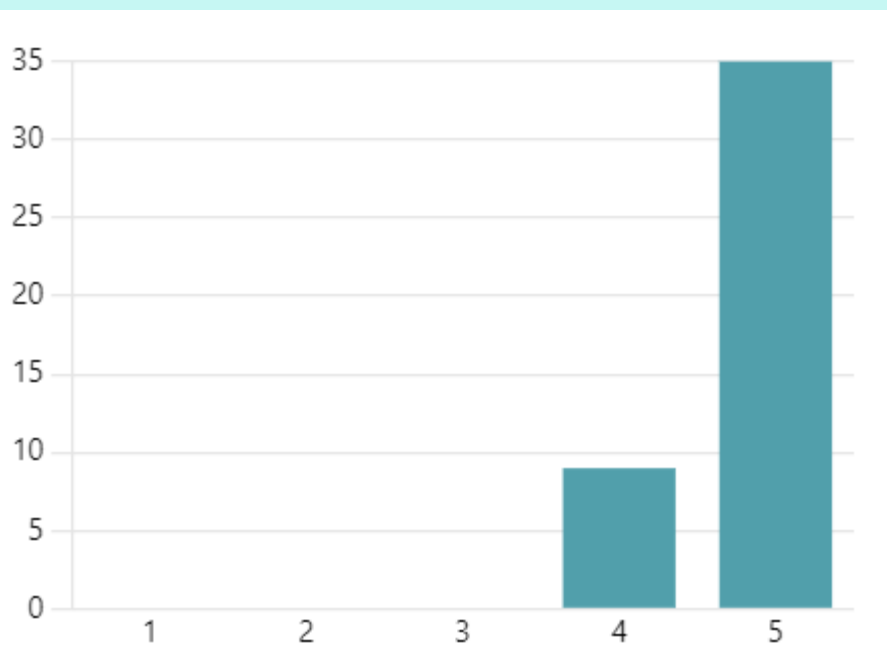
Saan riittävästi tietoa päivittäisestä toiminnasta.



# LASTEN JA PERHEIDEN OSALLISUUS VARHAISKASVATUKSESSA

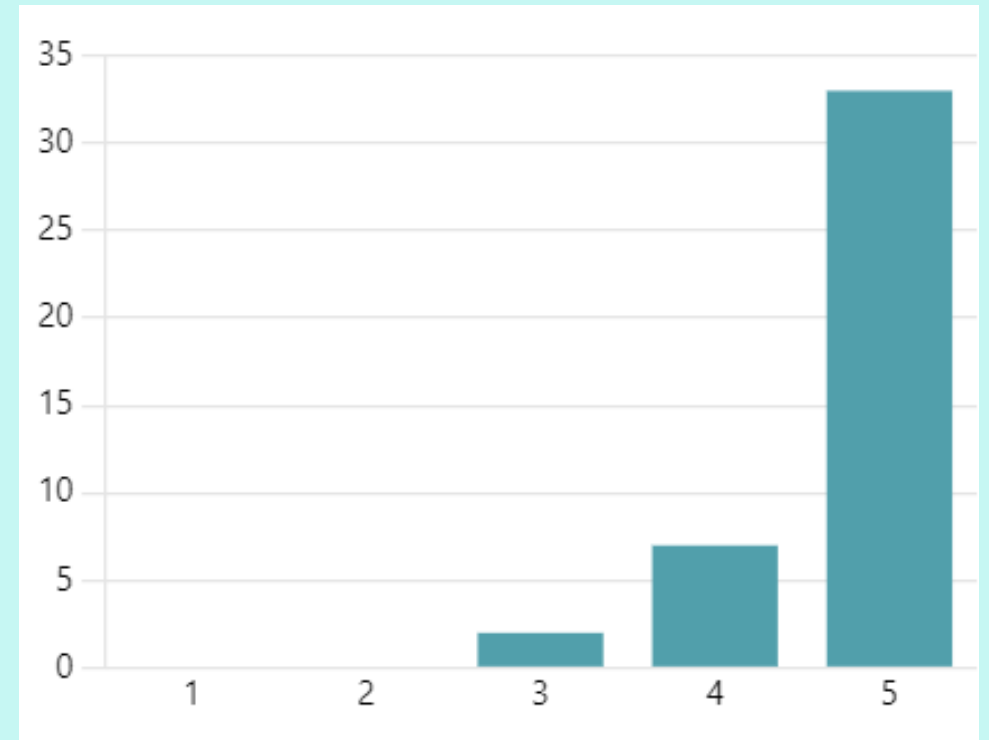
Vuorovaikutus on avointa,  
luottamuksellista ja tukee  
lapsen kasvua.

Olen saanut mahdollisuuden osallistua  
varhaiskasvatuksen toimintaan ja toiminnan  
kehittämiseen



# LASTEN JA PERHEIDEN OSALLISUUS VARHAISKASVATUKSESSA

- Lapseni toiveet ja odotukset on huomioitu varhaiskasvatuskeskustelussa (vasu-keskustelussa) ikätasonsa mukaisesti



# LAPSEN VARHAISKASVATUKSEN TOTEUTUMINEN

- Lapsi huomioidaan henkilökohtaisesti saapuessa ja lähtiessä. Keskiarvo 4.84
- Lapsellani on varhaiskasvatuksessa hyvä olla. Keskiarvo 4.75
- Lapseni saa leikkiä riittävästi yhdessä toisten lasten kanssa. Keskiarvo 4.89
- Lapsellani on mahdollisuus lepoon ja rauhaan tarvittaessa. Keskiarvo 4.82
- Lapseni saa tarvitsemaansa tukea. Keskiarvo 4.80.
- Varhaiskasvatus edistää lapseni kasvua, kehitystä ja oppimista. Keskiarvo 4.88



# FYYSINEN JA PSYKKINEN YMPÄRISTÖ

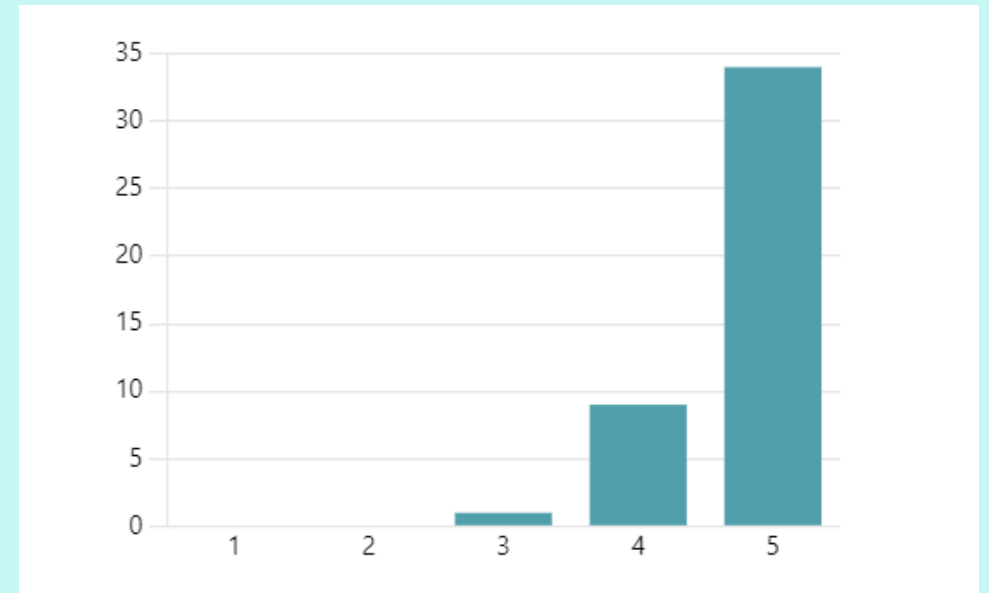
- Ulkotilat mahdollistavat lasten turvallisen ja monipuolisen toiminnan. Keskiarvo 4.50
- Sisätilat mahdollistavat lasten turvalliset ja monipuolisen toiminnan. Keskiarvo 4.64
- Olen tyytyväinen lapselleni varhaiskasvatuksessa tarjottaviin aterioihin. Keskiarvo 4.59
- Olen tyytyväinen varhaiskasvatuspaikan siisteystasoon. Keskiarvo 4.91





# YLEISARVOSANA VARHAISKASVATUKSESTA

- Asiakastyytyväisyyskyselyn yleisarvosana varhaiskasvatukselle arvoasteikolla 1-5 eli 1= huonoin ja 5= paras arvosana eli erinomainen. Yleisarvosana varhaiskasvatukselle huoltajien mielestä oli kiitettävä eli keskiarvosana 4,75



# MITÄ MUUTA HALUAISIT KERTOA? RUUSUJA/RISUJA? Tässä muutamia poimintoja

- Kiitos lapseni yksilöllisestä huomioimisesta. Peipposten ryhmässä työskentelee joukko lapsilähtöisiä ja lapsestani välittäviä aikuisia. Lämmin kiitos kaikesta. ♥
- Petäjämäellä lapsestani on kuoriutunut oma ihana itsensä
- Enemmän yhteistä, koko ryhmää koskevaa keskustelua ruokailusta: mm. onko tarkoituksenmukaista, että etenkin alle 3v ryhmässä tarjotaan esim. iäätelöä, suklaarahkoja tms(vaikkakin toki onnikkeustanauksia)? Tällaisista keskustellaan kuitenkin vanhempien kanssa vanaa-aialla. Enemmän yhteistä suunnittelua perheiden kesken varhaiskasvatuksen toimintaan, esim. vanhempaintunti? Harvoin ehtii/muistaa kotona nysähtyä miettimään toiveita. Isäksi voisi keskustella myös teknologiakasvatuksesta, esim. meillä kotona Pinta Possu ehdoton ei ja lapsi kertonut katsovansa sitä hoidossa ja tullut myös toki ilmi päivän kuluksa. Toki hyvin suosittu ja perinteinen lastenohjelma, mutta sisältää haukkumista mm. isäpössua nimitetään lihavaksi.. Kiitos arvokkaasta työstä ja yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta!
- Teette todella tärkeää ja merkityksellistä työtä, hyvin sydämellisellä otteella. Voin turvallisesti mielin laskea lapseni hoitoon.
- Kiitos kaikille varhaiskasvatukseen, teette hyvää ja tärkeää työtä!
- Toivoisin tehostetumpaa tukea ja kannustusta ruokailussa että lapsi söisi enempi oikeaa ruokaa pelkän leivän sijasta
- Pulmusten aikuiset tekevät työtä suurella sydämellä ja ovat aidosti läsnä lapsia varten <3 Lapsi tykkää kaikista aikuisista ja tykkää jäädä hoitoon. Hoitokaverit ovat tärkeitä. Kiitos Pulmusten ryhmälle!
- Vanhan puolen aita ja portti kaipaisivat modernisointia. Työläs avata portti, jos on kantamuksia sylissä. Talvella isommilla mahdollisuus kiivetä aidan yli. Muuten olemme erittäin tyytyväisiä päivähoitoon.
- Hoitojen varaus hankalaa, koska omat työvuorot ei vielä tiedossa silloin kun pitäisi hoitoajat varata.
- Teette tärkeää työtä! Kiitollinen mieli, että lapsella turvalliset aikuiset, tärkeät kaverit ja mieluisaa tekemistä.
- Yhden päivän keskittäminen tuetulle leikille kiva juttu, kehittää hyvin kaveri- ja leikkitaitoja.





Kiitos !



Reisjärvi

