



Varoitus sopimusehtojen laiminlyönnin johdosta

Sopimuskumppani	Fodbar Oy (Y:3140793-8)
Toimipiste	Reisjärven terveyskeskuksen keittiö

Varoituksen perusteet

Keittiöstä tuotettavan ruoan jatkuviin laadullisiin ongelmiin ei ole puututtu tarvittavalla vakavuudella. Terveyskeskuksen ja muille Ppky Selänteen asiakkaille toimitettavien ruokien mahdollisimman korkean laadun huomiointi on Reisjärven kunnan näkökulmasta ehdottoman tärkeää.

Säännöllisissä yhteistyöpalavereissa keskusteltuihin ja kirjattuihin ongelmiin ei ole löytynyt konkreettista ratkaisua tilaajan näkökulmasta. Reklamaatioihin ei aina ole vastattu, jonka koemme olevan erityisen tärkeää toiminnan sujuvuuden kannalta.

Reisjärven kunta on saanut jatkuvaa palautetta Selänteen työntekijöiltä, kuntalaisilta ja potilaiden omaisilta liittyen keittiöstä tarjoillun ruoan laadullisiin ongelmiin. Palvelusopimuksen mukaan palveluntuottaja vastaa, että etenkin toiminnan alussa esimiesresursseja on riittävästi toiminnan ohjaamiseen ja henkilöstön perehdyttämiseen. Tilaajan näkökulmasta tämän katsotaan jääneen toteutumatta ja vaatii edelleen välittömiä toimenpiteitä. Asiakaspalautteeseen tulisi reagoida välittömästi. Palautteen antajaa ja tilaajaa tulee informoida reklamaation käsittelystä ja korjaavista toimenpiteistä. Miten on reagoitu ja miten/milloin puute korjataan. Palveluntuottajan poikkeavat tilanteet eivät saa heikentää sovittua laatutasoa tai palvelua.

Riippumatta palvelun tuottajasta, Reisjärven kunta katsoo etenkin kyseisen keittiöyksikön TK ja vanhus/kotipalveluiden asiakkaiden olevan erityisen riippuvaisessa asemassa heille tarjotusta ruokapalvelusta. Näemme myös palvelun laadun ja sujuvuuden tärkeyden korostuvan kyseisessä asiakassegmentissä. Yksikön toiminta luovutettiin palveluntuottajan hallintaan 1.7.2021, joten ylösajoprosessin katsotaan viivästyneen kohtuuttomasti.



Varoituksen tarkoitus ja seuraukset menettelyn jatkumisesta

Tällä varoituksella Fodbar Oy:lle annetaan mahdollisuus korjata menettelynsä sopimuksen ehtojen puitteissa. Yhteistyökumppanin tulee jatkossa toimittaa palvelunsa sopimusehtojen mukaisesti ja laadullisesta näkökulmasta moitteetta.

Varoituksen perusteena olevan menettelyn jatkaminen tai muu samankaltainen menettely voi johtaa yhteistyösopimuksen päättämiseen.

Tämä asiakirja on annettu tiedoksi seuraaville Fodbar Oy:n edustajille sähköpostitse 25.11.2021.

Maria.nuotio@fodbar.fi

Jaska.penttinen@fodbar.fi

Sami.ratilainen@fodbar.fi

Päiväys ja yhteystiedot

Reisjärvellä, 25.11 2021
Reisjärven kunta

Ville Repo
Tekninen johtaja
ville.repo@reisjarvi.fi